

Chers membres de pharmavalais,
Chers collègues,

La crise du coronavirus bat son plein. Beaucoup d'informations nous parviennent des médias mais il y a aussi de nombreuses informations qui circulent par internet et les réseaux sociaux.

Il est notre devoir de garder notre calme.
Nous devons nous occuper des collaborateurs des pharmacies ainsi que de nos clients.

La base ce sont les recommandations de [l'OFSP pour tout le monde](#).

- Se laver les mains le plus souvent possible
- Tousser et éternuer dans un mouchoir ou dans le creux du coude
- En cas de fièvre et principalement de toux, rester à la maison
- Garder ses distances (2 m)

Les personnes particulièrement vulnérables sont :

- Les personnes de 65 ans et plus
- Les personnes plus jeunes atteintes d'une de ces maladies :
 - o cancer
 - o diabète
 - o faiblesse immunitaire due à une maladie ou à un traitement
 - o hypertension artérielle
 - o maladies cardio-vasculaires
 - o maladies chroniques des voies respiratoires

Mesures à prendre à la pharmacie :

- Rendre possible de respecter les recommandations de l'OFSP
- En particulier rendre possible le lavage des mains dans les règles de l'art.
(distributeur savon liquide, papiers pour sécher les mains, poubelles accessibles sans toucher de poignée etc.)
- Créer des aménagements intérieurs pour le personnel pour mieux garder ses distances
- Créer de la place dans l'espace de vente pour les clients (en supprimant p.ex. des gondoles et présentoirs moins importants)
- Mettre en place une signalisation pour rappeler de garder les distances (panneaux, rubans adhésifs sur le sol, écrans de protection en plexiglas, etc)
- Mettre à disposition des clients du désinfectant pour les mains avec les instructions d'utilisation
- Désinfecter régulièrement les zones sensibles tel que les comptoirs, clavier des lecteurs carte bancaires, claviers des ordinateurs et autres surfaces
- Selon les possibilités à la pharmacie travailler en équipes distinctes afin de garantir de pouvoir servir les clients si une des équipes devait être placée en quarantaine

- Éviter les contacts non-nécessaires : procéder uniquement lors de besoin absolu à la prise de tension ou autres analyses, mesure de bas de compression et autres actes ou vous êtes en contact étroit avec les clients
- Communiquer ouvertement lors d'apparition de symptômes et décider ensemble de mesures à prendre (inviter à rester à domicile dans la mesure du possible)

Masques de protection

Les masques de protection sont difficilement disponibles en ce moment. Il importe donc d'utiliser ces masques de manière adéquate. Ils doivent servir avant tout à protéger, d'une part, les professionnels de la santé qui traitent les personnes et, d'autre part, les personnes particulièrement à risque.

Nous estimons pour l'instant pas nécessaire de porter des masques en pharmacie si nous évitons tout contact rapproché

Il reste évidemment la question comment procéder en pharmacies lors de cas avéré parmi le personnel. pharmavalais va intensifier le contact avec le département de la santé pour clamer nos besoins.

Désinfectant pour les mains

La situation d'approvisionnement reste tendue, notamment aussi pour obtenir des récipients adéquats.

Nous sommes habilités à produire du désinfectant à base d'alcool. La pharmacienne cantonale autorise aussi le re-remplissage d'un flacon déjà utilisé. Merci de veiller à l'étiquetage correct.

pharmavalais va préparer un communiqué de presse pour informer la population sur l'utilisation correcte de désinfectant.

Le désinfectant s'utilise uniquement s'il n'est pas possible de se laver les mains. Il est inutile d'en utiliser après un bon lavage de mains.

Pour être efficace contre le coronavirus le désinfectant doit être utilisé en quantité suffisante, remplir le creux de la main, pour couvrir l'ensemble de la surface des mains et doit être appliqué au moins 30 secondes.

Nous sommes comme vous au front et comprenons les inquiétudes.

Nous allons tout faire pour obtenir d'avantage d'informations et vous les transmettrons.

Merci d'agir entre temps en tant que professionnels de la santé et gardez la tête froide. La population a besoin de nous.

Avec nos meilleurs messages

Au nom du comité de pharmavalais

Dr Alain Guntern
Président



Dr Frédéric Schaller
Vice-Président

